



RUTINER FÖR ATT BOKA OCH BETALA TRÄNINGAR FÖR EG HAKING

Denna manual är baserad på träningar som lades ut för VT-2024. MEN, anvisningarna är generella och gäller därför för träningar oavsett vilken termin som är aktuell

EG Haking



Bokning av träning och betalning.....	2
<i>Inledning.....</i>	<i>2</i>
<i>Rutiner för bokning av träningar.....</i>	<i>2</i>
Fast abonnemang.....	2
Att sälja ett träningstillfälle om du har ett Fast abonnemang	3
Enstaka lektion i grupp	3
Anmäla dig som reserv.....	3
Priser, Enstaka lektioner i grupp.....	3
<i>Att boka in sig på flera träningstillfällen i TP- appen.....</i>	<i>3</i>
<i>Instruktionsfilmer TP-appen</i>	<i>4</i>
Frågor om terminens träningar till EG och Tränarportalen	4

Bokning av träning och betalning

Inledning

All hantering av bokningar att hanteras i TP-appen, Tränarportalens app. Det finns tre Fasta abonnemang att boka in sig på:

- Lövhagen, fast abonnemang
- Söderby, fast abonnemang
- Wiad, fast abonnemang

De fasta abonnemangen stängs i mitten september för HT och mitten av januari för VT. Alla träningstillfällen läggs därefter in i TP-appen så att du kan boka in dig på alla träningstillfällen. Då kan både de med "Fast abonnemang" och de som endast vill boka "Enstaka lektioner" boka in sig på träningstillfällen

Rutiner för bokning av träningar

Fast abonnemang

- Alla intresserade kan anmäla sig till Fast abonnemang. MEN, endast de som tidigare haft "**Fast abonnemang**" kommer inledningsvis att godkännas. Därefter tas övriga in om det finns plats. OM det finns platser för övriga kommer det att meddelas via mail eller Push-notiser från EG Haking.
- Du hittar abonnemang för resp träningsplats genom att du i TP-appen under "Träning" söker på resp plats (Söderby, Lövhagen, Wiad).
- För er som väljer att boka sk "Fast abonnemang" gäller att ni;
 - Bokar in er i TP-appen när de visas i TP-appen i inledningen av terminen **samt** att anmälningsavgiften senast samma dag finns bokförd på bankkonto SEB 5392-00 28910 för att ni ska vara säkra på er fasta plats. Om du av någon anledning missat att boka in dig på Fast abonnemang kontaktar du Tränarportalens support som kan hjälpa dig.
 - De som föregående termin haft ett *Fast abonnemang* har **förtur** till motsvarande grupp/tid under aktuell termin. De som i TP-appen "godkänns" för *Fast abonnemang* meddelas detta via TP-appen med mail.
 - Meddela ALLTID i samband med betalning vilken ryttare ni betalar för.
 - Den totala summan av terminsavgiften är anmälningsavgiften + platsbetalningar.
 - Det är **VIKTIGT** är att dessutom betala anläggningsavgiften, om du inte redan står på anläggningen. Den betalas till ägaren av anläggningen. Det kan vara olika avgift på respektive anläggning.
 - Direkt efter att bokning av "Fast abonnemang" stängts öppnas alla träningstillfällen att boka in sig för alla. De med fast abonnemang godkänns först. Därefter övriga om plats finns OCH avgift har erlagts.
 - Om du i TP-appen under "Deltagare" finns angiven under "Ej tilldelad" så har du ännu inte fått någon plats i den träning du anmält dig till.

- Observera att du måste meddela EG om du vill ha underlag för friskvårdsbidrag, så faktureras detta separat. Dock debiteras vid all fakturering totalsumman (anm.avg. + platsbetalning) samt 6 % idrottsmoms

Att sälja ett träningstillfälle om du har ett Fast abonnemang

Om du har ett Fast abonnemang och inte kan delta i ett specifikt träningstillfälle kan du "sälja" träningstillfället till personer som är intresserade av enstaka lektioner. Denna kontakt och betalning hanterar respektive ryttare själva sinsemellan.

GLÖM inte att du då i TP-appen avbokar detta träningstillfälle och meddelar din "ersättare" att han/hon nu ska boka in sig på det träningstillfällena som han/hon säljer. Det är viktigt för att EG ska kunna ha kontroll över vilka som deltar på ett specifikt träningstillfälle.

En reservlista med kontaktuppgifter till personer som är intresserade av enstaka lektioner mailas ut till alla som har Fast abonnemang.

Enstaka lektion i grupp

Om du endast vill boka in dig på "**Enstaka träningstillfällen**" finns den möjligheten om det finns platser kvar, utöver de fasta abonnemangen. Om du bokar "Enstaka träningstillfällen" så godkänns din anmälan ENDAST om du under resp träningstillfälle ser att du "tilldelats" en tid på en träning och finns intagen i en träningsgrupp för en angiven tid. För att bli godkänd (intagen i en träningsgrupp) ska din betalning vara swishad till 123 081 19 92 innan träningstillfället.

Anmäla dig som reserv

Om du är intresserad av att finnas som "reserv" ska du anmäla dig till abonnemanget "**Reserver EG Haking's träningar**". Då kan de med "Fasta abonnemang" kontakta dessa personer för att erbjuda en lektion som de inte kan delta i. Även du med "Fast abonnemang" kan anmäla dig här om du är intresserad av lektioner utöver de du har i ditt abonnemang. Ange i din anmälan vilken/vilka anläggningar du vill finnas med i som reserv.

Priser, Enstaka lektioner i grupp

Priset för träningar som bokas för enskilda tillfällen är 500 kr/träningstillfälle och Swishas i samband med träningen till 123 081 19 92. Priset gäller oavsett tid under dag/kväll.

Att boka in sig på flera träningstillfällen i TP-appen

- Hitta EG:s träningar genom att i TP-appen under "Träning" söka på "Haking". Eller om du enbart vill se Lövhagen, Söderby eller Wiad så skriver du in den anläggning du vill se. Då visas enbart EG:s träningar på resp plats.
- **Du ska boka in dig på ALLA träningstillfällen.** När du bokar ett träningstillfälle så flyttas din bokning till "Mina bokningar" i TP-appen.
 - Efter att du bokar in dig på ett träningstillfälle så **"sveper du med fingret"** över alla träningar som visas, **då selekteras åter** enbart EG:s

träningar fram och du kan boka in dig på nästa träningstillfälle. Till sist ligger alla dina bokningar under "Mina bokningar".

- ALLA som bokar in sig på "Fast abonnemang" och betalat anmälningsavgift är de som inledningsvis kommer att godkännas på de träningstillfällen de bokar in sig på.
 - Även om du INTE har "Fast abonnemang" så kan du boka in dig på en eller flera träningstillfällen. Om din bokning i TP-appen ligger under "**Ej tilldelad**" under ett träningstillfälle så har du ännu ingen plats. OM din bokning är godkänd är du placerad i en grupp. Håll löpande koll i TP-appen. Deltagare ser du under ikonerna "Deltagare" på respektive träningstillfälle.
 - Betalning för "Enstaka träning" ska i god tid innan träningen startar Swishas till 123 081 19 92. Då tilldelas du en plats i en träningsgrupp. **Håll alltid koll i TP-appen om du placerats i en träningsgrupp och vilken tid. Om du inte tilldelats en träningsgrupp är din anmälan INTE godkänd. Du anges med texten "Ej tilldelad" när du kollar på vilka deltagare som finns under ikonerna "Deltagare".**

Instruktionsfilmer TP-appen

Gör ett besök på EG:s [Profilsida](#). Den hittar du på startsidan i TP-appen om du söker EG:s namn. Filmerna exemplifierar med träningar från 2024 men gäller generellt oavsett termin.

På EG:s Profilsida i TP-appen finns det instruktionsfilmer för att;

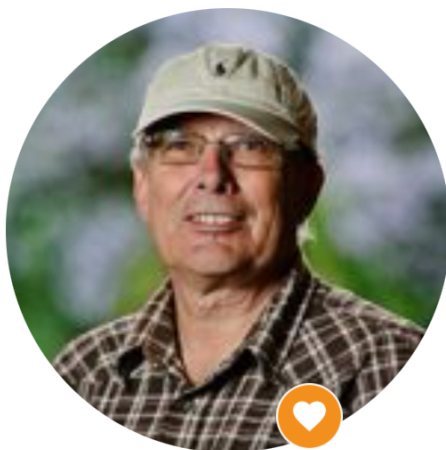
- Skapa en användare i TP-appen (Utöware), om du inte redan har en Profil i TP-appen
- Uppdatera din Profil
 - MISSA ALDRIG att det är RYTTARENS namn som ska anges i PROFILEN
- Boka in dig på ett "Fast abonnemang"
- Hitta EG:s alla träningstillfällen under terminen och boka in dig på flera träningstillfällen (Öppnas efter att bokning av "Fast abonnemang" stängts
- Kolla vilka övriga som anmält sig till ett träningstillfälle (exempel från annan tränare)

Frågor om terminens träningar till EG och Tränarportalen

Du är välkommen att kontakta EG och/eller Kella på Tränarportalen om du har frågor om veckoträningarna.

- Kontakta EG om du har frågor kopplade till träningarna och genomförande av träningarna. Skicka ett mail till eg@haking.se eller i mera brådskande fall så skicka ett sms till 070- 239 17 77.
- Kontakta Kella om du har frågor om TP-appen och registrering av "Utöware", hur du hanterar bokningar, avbokningar, Push-notiser etc. Supporten är öppen 24/7 och svar ges normalt sett inom 60 minuter under kontorstid och inom 6 timmar utanför kontorstid. Du når Kella på info@tranarportalen.se eller 070-233 54 80 med sms.

Välkommen till EG:s träningar och kurser!



E-G Haking

Ta bort notiser



Gren och nivå

Hoppning B

Län

Stockholms län

tränare har

F-skatt,
Ansvarsförsäkring